

Políticas de reservas e cancelamento Nikkey Palace Hotel

- Check-in: a partir das 14 horas. Check-out: até às 12 horas;
- A entrada antecipada (early check in) ou saída após o horário (late check out) serão concedidos mediante disponibilidade e estão sujeitos a cobrança adicional;
- Cobramos 5% de ISS (Imposto Sobre Serviço) sobre as diárias;
- O café da manhã, servido das 6h30 às 09h30, é incluso no valor da diária, quando servido no restaurante do hotel;
- O estacionamento é terceirizado pela empresa MJ Park, com manobrista. O valor por diária para hóspedes é de R\$ 30,00 (valor sujeito a alteração) por veículo de *pequeno porte;
- Uma criança com até 05 anos de idade acompanhada dos pais é cortesia;
- Para menores de 18 anos é obrigatória a apresentação de documentação com foto (certidão de nascimento ou RG), mesmo quando acompanhados dos pais. Caso desacompanhados dos responsáveis, deverá ser apresentada declaração legal, registrada em cartório e juizado de menores, autorizando a estadia no hotel;
- As reservas sem garantia estão sujeitas a cancelamento após às 17h da data do check in;
- A taxa de visitante é R\$ 250,00 + 5%ISS (valor sujeito a alteração), acrescida na diária;
- Não aceitamos animais;
- É proibido fumar em todos os apartamentos do hotel. Caso haja algum sinal de fumo nas dependências será cobrada taxa de desodorização no valor de R\$350,00;
- Prazo para alteração e/ ou cancelamento sem ônus: 48 horas antes da data do check-in. Pedimos a formalização do cancelamento através do e-mail: reservas@nikkeyhotel.com.br
- As alterações de datas das reservas estão sujeitas à disponibilidade para o período solicitado;
- Em caso de não comparecimento ou cancelamento fora do prazo será cobrado multa de 01 diaria referente "no show". Os valores pagos antecipadamente não serão reembolsados, os mesmos poderão ficar como crédito para uma próxima estadia e terão validade de 180 dias.

Formas de pagamento:

- As reservas podem ser pagas em dinheiro (BRL), pix, cartões de débito ou crédito.